

**SCHILLER**

The Art of Diagnostics

## Allgemeine Hinweise

### 1. Geschäftszeiten:

Montag bis Donnerstag 08:00 - 12:00 / 13:00 - 17:00 Uhr

Freitag 08:00 - 12:00 / 13:00 - 15:00 Uhr

### 2. Organisation der SCHILLER Medizintechnik GmbH Deutschland

**Otto-Lilienthal-Ring 4, 85622 Feldkirchen Tel. (089) 62 99 81-0, Fax (089) 609 50 90**

**E-Mail: [info@schillermed.de](mailto:info@schillermed.de), Internet: [www.schillermed.de](http://www.schillermed.de)**

**Bitte wenden Sie sich für Fragen zum Vertrieb bzw. für technische Unterstützung an Ihre zuständige Geschäftsstelle! Vielen Dank**

#### **Geschäftsstelle Konstanz**

Max-Stromeyer-Strasse 166  
78467 Konstanz  
Tel.: 07531 - 5 00 51  
Fax: 07531 - 5 00 53  
[konstanz@schillermed.de](mailto:konstanz@schillermed.de)

#### **Geschäftsstelle Essen**

Kruppstrasse 94/H6  
45145 Essen  
Tel.: 0201 - 24 37 317  
Fax: 0201 - 24 37 318  
[essen@schillermed.de](mailto:essen@schillermed.de)

#### **Geschäftsstelle Baunatal**

Lübecker Strasse 26  
34225 Baunatal  
Tel.: 05601 - 49 13  
Fax: 05601 - 45 69  
[baunatal@schillermed.de](mailto:baunatal@schillermed.de)

#### **Geschäftsstelle Stade**

Bockhorner Allee 16  
21683 Stade  
Tel.: 04141 - 31 91  
Fax: 04141 - 458 96  
[stade@schillermed.de](mailto:stade@schillermed.de)

#### **Geschäftsstelle Werder**

Mielestr. 2, H1EC  
14542 Werder  
Tel.: 03327 - 66 94 49  
Fax: 03327 - 66 94 50  
[werder@schillermed.de](mailto:werder@schillermed.de)

#### **Geschäftsstelle Dresden**

Tornaer Strasse 54  
01239 Dresden  
Tel.: 0351 - 20 25 06 25  
Fax: 0351 - 20 25 06 26  
[dresden@schillermed.de](mailto:dresden@schillermed.de)

#### **Geschäftsstelle Bayern**

Otto-Lilienthal-Ring 4  
85622 Feldkirchen  
Tel.: 089 - 62 99 81 14  
Fax: 089 - 609 55 78  
[bayern@schillermed.de](mailto:bayern@schillermed.de)

#### **Geschäftsstelle Bad Schwartau**

Grüner Weg 11a  
3611 Bad Schwartau  
Tel.: 0451 - 29 05 98 40  
Fax: 0451 - 29 05 98 42  
[badschwartau@schillermed.de](mailto:badschwartau@schillermed.de)

#### **Geschäftsstelle Ettlingen**

Marie-Curie-Str. 9  
76275 Ettlingen  
Tel.: 07243 - 769 64 68  
Fax: 07243 - 769 64 69  
[ettlingen@schillermed.de](mailto:ettlingen@schillermed.de)

#### **Servicestelle Buchholz**

Industriepark Nord 17  
53567 Buchholz  
Tel.: 02683 - 96 71 86  
Fax: 02683 - 96 71 87  
[buchholz@schillermed.de](mailto:buchholz@schillermed.de)

### 3. AGBs

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHILLER Medizintechnik Deutschland GmbH bzw. die besonderen Vertragsbedingungen für Serviceverträge und die Leistungsbeschreibung für Software-Service-Verträge.

### 4. Preise

Alle genannten Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Alle Preise sind Endverbraucherpreise. Über die Möglichkeit Ihres Händlerrabattes auf diese Preise sprechen Sie bitte mit Ihrem zuständigen Vertriebsbereichsleiter.

Mit Erscheinen dieser Preisliste werden alle früheren Preise ungültig.

Die Preise gelten nur innerhalb Deutschlands.



## **5. Verpackungs-, Liefer- und Versandkosten**

Die Preise für unsere Verpackung sind im Artikelpreis enthalten.

Unsere Verpackung nehmen wir gerne zurück. Wir empfehlen unseren Kunden jedoch, unsere Originalverpackung aufzubewahren, um Transporte (z.Bsp. für Nachrüstungen oder im Reparaturfall) sicher zu gewährleisten. Wir haften nicht für Schäden während des Transports zu uns.

Für Fachhändler liefern wir ab einem Nettoauftragswert von € 150.- frei Haus. Bei einem Bestellwert von weniger als € 150.- netto berechnen wir eine Aufwandspauschale in Höhe von € 15.-. Dies gilt auch im Ersatzteilbereich.

Endkunden berechnen wir Versandkosten von € 5,50.

Für Expresslieferungen (innerhalb 24 Stunden) berechnen wir eine Express-Pauschale von € 25.- pro Paket (Ausnahme sind sperrige Güter - hier ist keine Expresslieferung möglich).

Bei allen Waren die per Spedition ausgeliefert werden, berechnen wir Versandpauschalen nach Aufwand.

Im Dienstleistungsbereich erheben wir Versandpauschalen zwischen € 5,50 und € 26.- differenziert nach Volumen, Verpackungsbedarf sowie Transportrisiko des zurückliefernden Gerätes.

Bei Rücknahmen von Waren wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Auftragswertes, mind. jedoch € 10.- erhoben.

Bei unfreien Rücksendungen werden die Portokosten in Rechnung gestellt.

## **6. Lieferung**

Wir versichern generell alle Sendungen gegen Verlust und Beschädigung während des Transports zu Ihnen oder Ihren Kunden. Wir berechnen hierfür nichts, bitten aber um Ihre Mitarbeit bei der Feststellung von Transportschäden durch Meldung an unsere Zentrale unverzüglich nach Erhalt der Sendung.

Wir behalten uns vor, gegen Nachnahme, Teilvorkasse oder Vorkasse auf den Auftragswert zu liefern.

## **7. Zahlungskonditionen**

Wir gewähren bei sofortigem Ausgleich unserer Rechnungen 2% Skonto. Nach 30 Tagen sind diese stets rein netto fällig.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen.

Liegt uns ein SEPA-Lastschrift-Mandat vor, gewähren wir Ihnen beim Ausgleich unserer Forderungen innerhalb von 8 Tagen 3% Skonto.

Unsere Dienstleistungen sind sofort ohne Abzug fällig.

## **8. Händlerunterstützung**

*Mietgeräte:*

Mietgeräte im Reparaturfall werden Ihnen gegen eine pauschale Mietgebühr zu Verfügung gestellt und können über die jeweilige Geschäftsstelle bestellt werden.

*Schulung:*

Bitte fragen Sie Ihren zuständigen Vertriebsbereichsleiter nach unserem aktuellen Produkt- und Service-Schulungsplan.

## **9. Sonstiges**

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

**Wir freuen uns auf eine langfristige, erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen.**